

## Allgemeine Bedingungen für Graffiti- und Fassadenschutzsysteme

### Gültigkeit :

Diese Bedingungen gelten für alle Angebote, Ausführungen, Lieferungen und Werkverträge von **Biedermann Services im und um das Haus** im Zusammenhang mit Graffiti-entfernung + Fassadenschutz

### Das Graffiti-entfernungssystem :

**Biedermann Services** arbeitet mehrheitlich mit Produkten der Firma **EXUWEG+ Tensid**. Dank guten Fachkenntnissen einerseits und permanentem Erfahrungsaustausch andererseits werden gute Leistungen erzielt. Die Oberflächenreinigung und der Oberflächenschutz an Fassaden besteht grundsätzlich aus drei versch. Elementen.

Bauphysik	Die Bauphysik beruht auf unumstösslichen physikalischen Grundlagen und Erkenntnissen. Insbesondere auf die Einwirkung von Kälte und Wärme und auf die damit verbundenen Folgen der Bildung von Wasserdampf.
Technik	Die Technik beruht auf dem Einsatz wissenschaftlich erforschter und erprobter Grundlagen.
Erfahrung	Die Erfahrung beruht auf der Summe ausgeführter Arbeiten

**Biedermann Services** kennt diese drei Grundlagen und setzt sie erfolgreich ein.

### Das Angebot :

**Biedermann Services** bietet als Dienstleistung ein fundiertes Know-How in der Reinigung und dem Schutz von Oberflächen (Fassaden). **Biedermann Services** hat eine professionelle Arbeitsweise mit höchsten Qualitätsansprüchen und einheitlichen Preisen. **Biedermann Services** arbeitet mit verschiedenen speziell abgestimmten, umweltfreundlichen Reinigungsmitteln und Verfahren.

Art und Umfang dieser Dienstleistung richten sich nach dem jeweiligen aktuellen Angebot von **Biedermann Services** und mit dem einzelnen Kunden konkret abgeschlossenen Vertrag. **Biedermann Services** kann jederzeit neue Dienstleistungen in sein Angebot aufnehmen, oder bestehende Dienstleistungen aus dem Angebot streichen oder durch andere Dienstleistungen ersetzen. Bezüglich Dienstleistungen, die unter laufenden Verträgen erbracht werden, sind dabei die anwendbaren Vereinbarungen zu beachten.

### Spezialleistungen :

**Biedermann Services** arbeitet für Spezialleistungen (Maurer, Maler, Schlosser, Schreiner usw.) mit Partnern zusammen. Diese Leistungen sind als sep. Positionen in der Offerte enthalten. Wird von **Biedermann Services** ein Bearbeitungszuschlag verrechnet, ist dieser sep. aufgeführt.

Bei der Auftragserteilung wird vereinbart, ob die Verrechnung dieser Spezialleistungen über **Biedermann Services** oder vom Partner direkt dem Kunden verrechnet wird. Allfällige Garantieansprüche aus solchen Spezialleistungen müssen direkt an den **Biedermann Services - Partner** gestellt werden. **Biedermann Services** haftet grundsätzlich nicht für solche Spezialleistungen.

### Leistungen von Biedermann Services :

**Biedermann Services** garantiert ein professionelles Arbeiten mit vorwiegend biologischen Arbeitsmitteln in einem 5-teiligen Arbeitsablauf.

- Offerte mit sauberer Gliederung
- Auftragsbestätigung mit Preisgarantie und festen Terminen
- Arbeitsauführung durch speziell geschultes Personal.
- Arbeitsabnahme nach erfolgter Arbeit.
- Rechnung, auf verlangen mit Garantieschein.

**Biedermann Services** garantiert ein der jeweiligen Oberfläche (Fassade) angepasster Schutz. Verschmierungen mit rassistischen und sexistischen Themen werden innerhalb 48 Std. nach Auftragsingang entfernt.

### Leistungen des Kunden :

Der Kunde stellt **Biedermann Services** folgendes kostenlos zur Verfügung.

- Wasseranschluss und Wasserverbrauch an ¾" Rohrgewinde
- Stromanschluss und Stromverbrauch mindestens 220V 10 Amp.
- Parkplatz für Serviceauto
- Ungehinderter Zugang zu Gebäude, Gebäudeteil und Fassade.

Der Kunde orientiert seine Mieter (Mitarbeiter) über die bevorstehenden Arbeiten damit ein ungehinderter Zugang und ein effizientes Arbeiten gewährleistet ist.

### Inbegriffene Leistungen :

In den Preisen von **Biedermann Services** sind folgende Leistungen inbegriffen, auch wenn sie nicht speziell beschrieben werden.

- Liefen und Aufstellen von Leitern und Gerüsten bis max. 3 m Höhe..
- Entsorgen von auftragsbedingten festen und flüssigen Abfällen die nicht der Sondermüll-Verordnung unterstehen.

### Zusätzliche Leistungen :

In den **Biedermann Services** Preisen **nicht enthalten** sind

- Miete von öffentlichem Grund
- Stösst ein Grundstück (Fassade) an öffentlichen Grund und oder muss öffentlicher Grund für die Arbeiten beansprucht werden, so werden allfällige Kosten dem Kunden netto weiter verrechnet.
- Das Einholen der erforderlichen Bewilligung ist Sache von **Biedermann Services**.

- Schlechter Putz
- Zeigt sich bei den Ausführungsarbeiten, dass der Untergrund (Putz) schlechter ist als angenommen und die Arbeiten nicht ohne zusätzliche Putzerneuerung oder grössere Ausbesserung gemacht werden können, werden die Arbeiten abgebrochen und die neue Situation mit dem Kunde besprochen.
- Schlechtwetter - Zusatzarbeiten werden nur auf Wunsch oder Anordnung des Kunden erstellt und entsprechend verrechnet.

### Der Auftrag / Vertrag :

Ein **Biedermann Services** – Auftrag / Vertrag basiert in der Regel auf einem Angebot und einer Besprechung. Es gelten deshalb die gleichen Bedingungen. Die Form ist in der Regel schriftlich. Um keine unnötigen bürokratischen Aufwendungen zu provozieren kann für kleinere Aufträge im gegenseitigen Einvernehmen auch die mündliche Form gewählt werden

Mit der Erteilung eines Auftrages an **Biedermann Services** bestätigt der Kunde die Allgemeinen Bedingungen **Biedermann Services** gelesen zu haben und anerkennt diese.

### Preise / Ausmass :

Die Preise für die vereinbarten Dienstleistungen richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste von **Biedermann Services**.

Die Ausmassbestimmungen sind den Ausmassvorschriften des SIA für Malerarbeiten angepasst. Die Verschiedenheit der Oberflächenstruktur des Putzes wird mit Zuschlägen aufgefangen.

### Termine :

Im allgemeinen sind die im Angebot oder des Vertrages angegebenen Termine verbindlich. Da die Arbeiten jedoch dem Wetter ausgesetzt sind, muss mit wetterbedingten Verzögerungen gerechnet werden. Der Fassadenschutz kann nur bei trockener Oberfläche und Temperaturen von + 8° C und mehr aufgetragen werden.

**Biedermann Services** lehnt jegliche Haftung aus Folgen wetterbedingter Verzögerungen ab. Verschmierungen mit rassistischen und sexistischen Themen werden innerhalb 48 Std. entfernt.

### Abnahme Zahlungen:

Wenn nichts anderes vereinbart gelten folgende Zahlungsbedingungen : 10 Tage 2 % Skonto, 30 Tage netto, Verzugszins 5 %.

Die Zahlungen haben mittels beiliegendem EZS zu erfolgen. Die gesetzliche MwSt. ist sep. ausgewiesen und im Schlusstotal enthalten.

### Haftung / Garantie:

Generell gelten bei **Biedermann Services** die Garantiebedingungen von SIA Form 118. **Biedermann Services** bietet für die aufgetragene Schutze folgende Garantie Opferschutz 5 Jahre UV Beständigkeit, Permanentschutz 10 Jahre UV Beständigkeit, beides gemäss sep. Bestätigung.

### Gerichtsstand und anwendbares Recht:

Ausschliesslicher Gerichtsstand für beide Parteien ist der Geschäftssitz von **Biedermann Services im und um das Haus** Auf diesen Vertrag ist schweizerisches Recht anwendbar.